

# INSTALLATION DAG TICKETING

## SOMMAIRE

### Installation DAG Drive

---

I - Téléchargement

II - Installation

- a) Démarrage
- b) Synchronisation
- c) Utilisation

### Installation Logiciel DAG Ticketing

---

I - Installation

II - Lancement

## INSTALLATION DAG DRIVE

Le logiciel « DAG Drive » permet de télécharger en tâche de fond toutes les mises à jour de DAG Ticketing. Ce logiciel sera exécuté au démarrage de windows et restera tout le temps actif.

### 1/ Téléchargement du logiciel « DAG Drive »

Rendez-vous avec votre navigateur internet à l'adresse suivante :

[https://support.dag-system.com/download/3\\_download\\_dag\\_system/dagdrive.exe](https://support.dag-system.com/download/3_download_dag_system/dagdrive.exe)

Le téléchargement se lance :

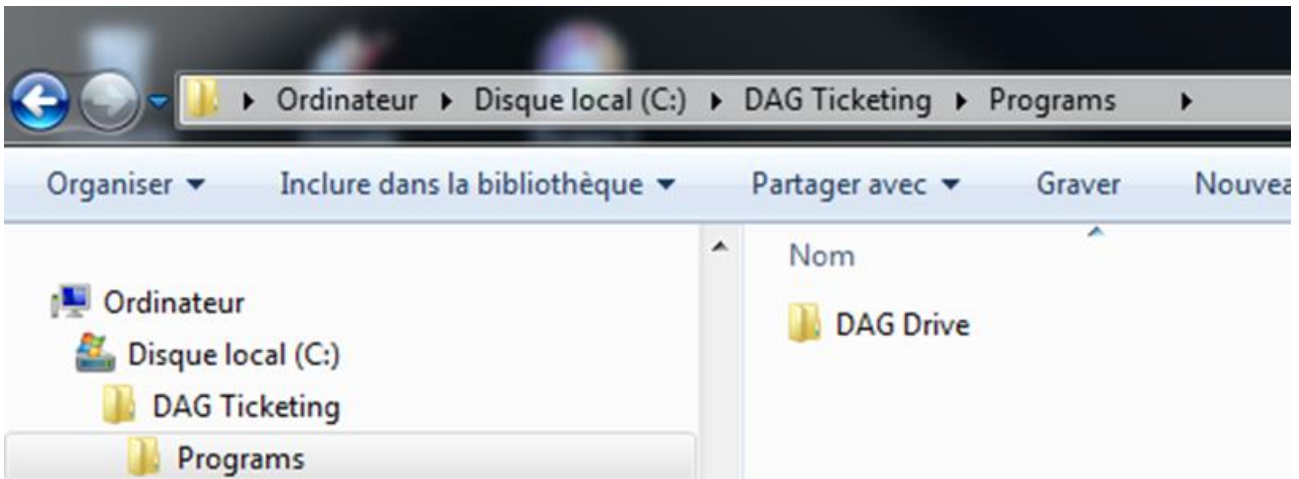


## 2) Installation

Créez un dossier « DAG Ticketing » dans C :

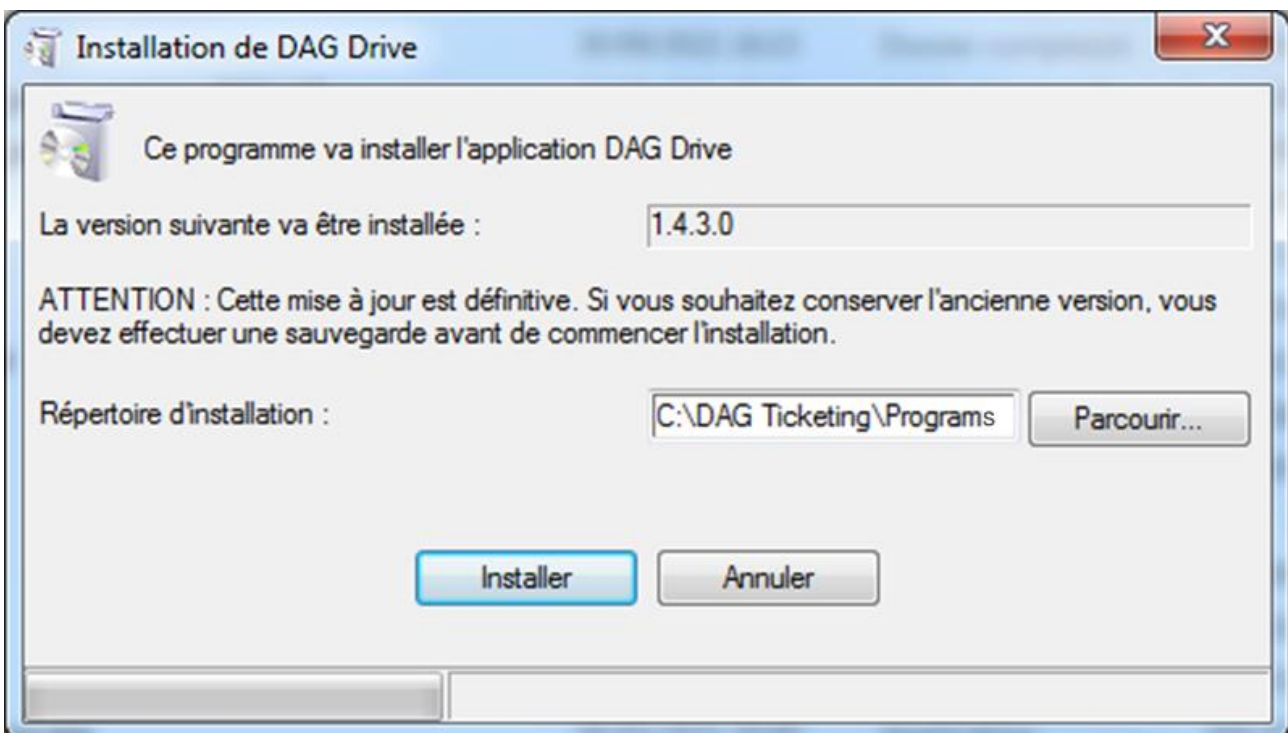
Créez un dossier « Programmes » dans le dossier DAG Ticketing.

Créez un dossier « DAG Drive » dans le dossier « Programmes ».

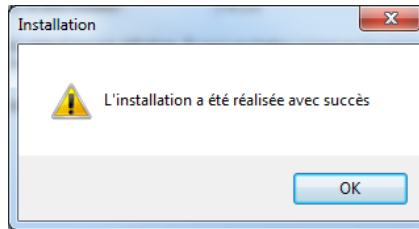



Lancez le logiciel ainsi téléchargé, l'installation démarre.

**Choisissez comme Répertoire d'installation « C:\DAG Ticketing\Programmes\DAG Drive.**

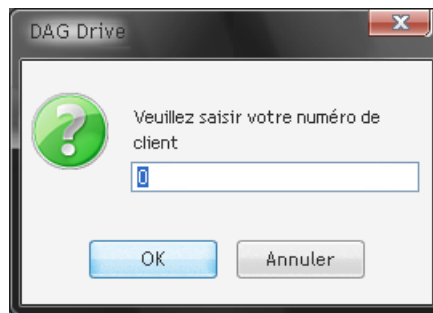


Cliquez sur « INSTALLER »



Lancez le logiciel à partir de l'icône DAG Drive  de votre bureau.

DAG Drive vous demande alors votre numéro de client (ce numéro vous est communiqué par DAG System), saisissez ce numéro puis cliquez sur OK.



DAG Drive peut vous demandez de choisir le dossier dans lequel le drive sera enregistré.

Sélectionnez « C:\DAG Ticketing ».



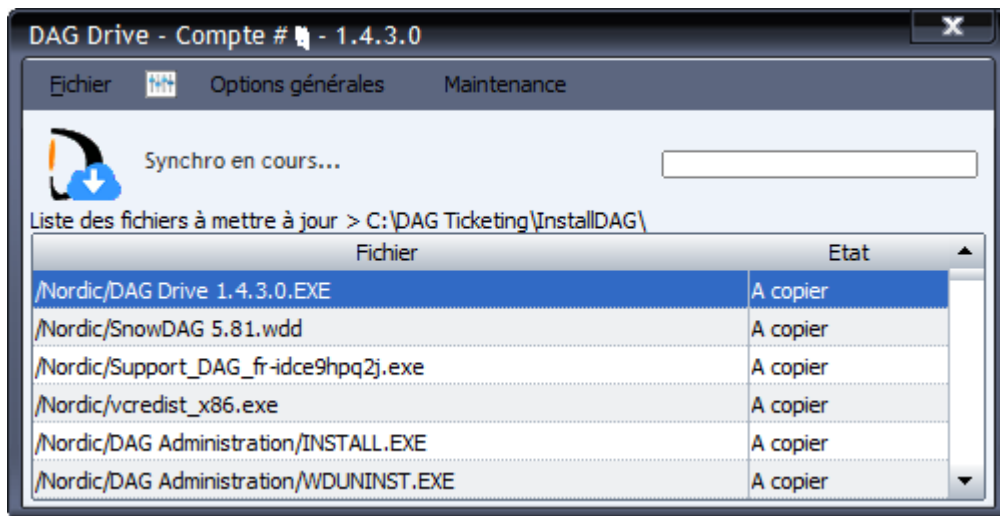
Puis cliquez sur OK

DAG Drive se lance et se met dans la barre des tâches :



A partir de ce moment, « DAG Drive » va télécharger l'ensemble des fichiers nécessaires à l'installation de DAG Ticketing dans le dossier **InstallDAG** sur votre ordinateur.

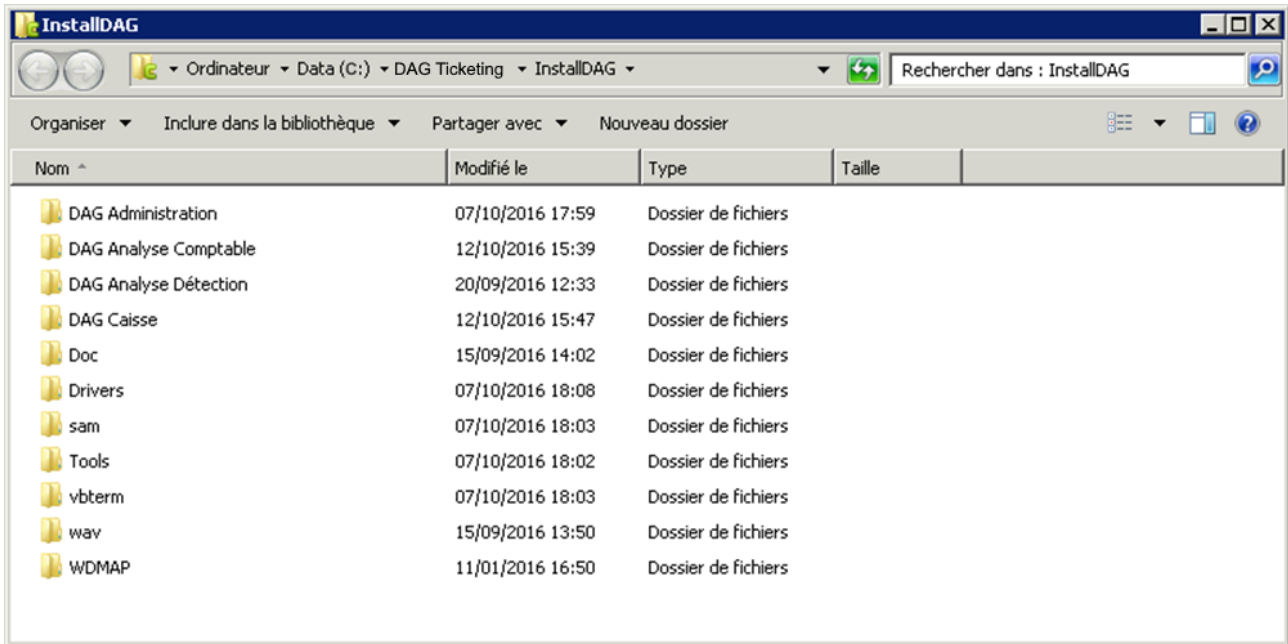
Un clic gauche sur l'icône de DAG Drive vous permet d'ouvrir la fenêtre principale de deDAG Drive et de suivre la progression de la synchronisation.




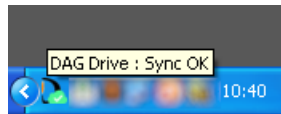
Un clic droit sur l'icône DAG Drive vous permet d'ouvrir le dossier drive sur votre ordinateur



Le dossier InstallDAG doit avoir un contenu équivalent à celui-ci :



Vous pouvez vérifier le téléchargement en laissant simplement le curseur de votre souris sur l'icône DAG Drive  dans la barre de tâche, une fois tous les fichiers téléchargés, DAG Drive vous indiquera « DAG Drive : Sync OK »



L'icône de DAG drive peut prendre plusieurs états :



DAG drive est un train de vérifier la synchronisation ou synchronise.



DAG Drive a fini de synchroniser avec succès.

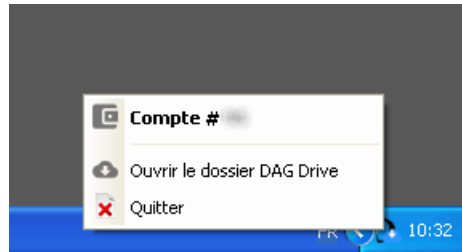


DAG Drive a rencontré une erreur et réessaiera de synchroniser plus tard.

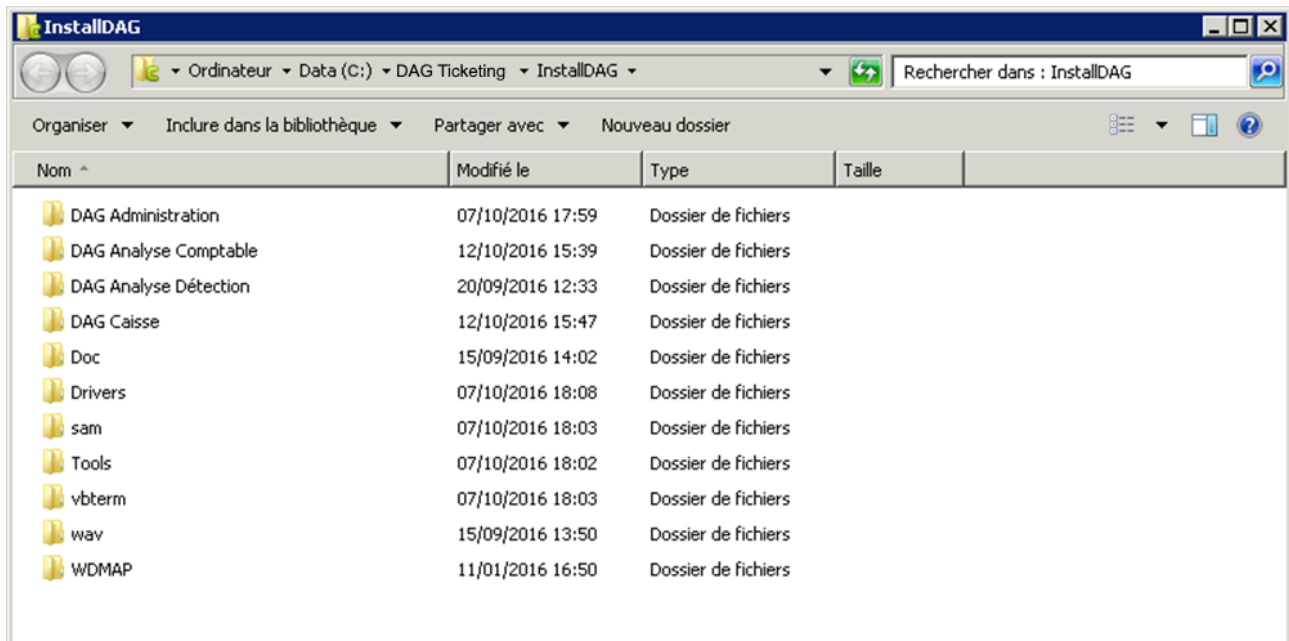
## INSTALLATION LOGICIEL DAG TICKETING

Lorsque « DAG Drive » aura terminé le téléchargement de tous les fichiers, vous pourrez lancer l'installation des logiciels.

Pour installer les logiciels, vous devez aller dans le dossier InstallDAG de votre ordinateur. Vous pouvez aisément l'ouvrir en faisant un clic droit sur l'icône DAG Drive.



Le dossier InstallDAG s'ouvre alors :

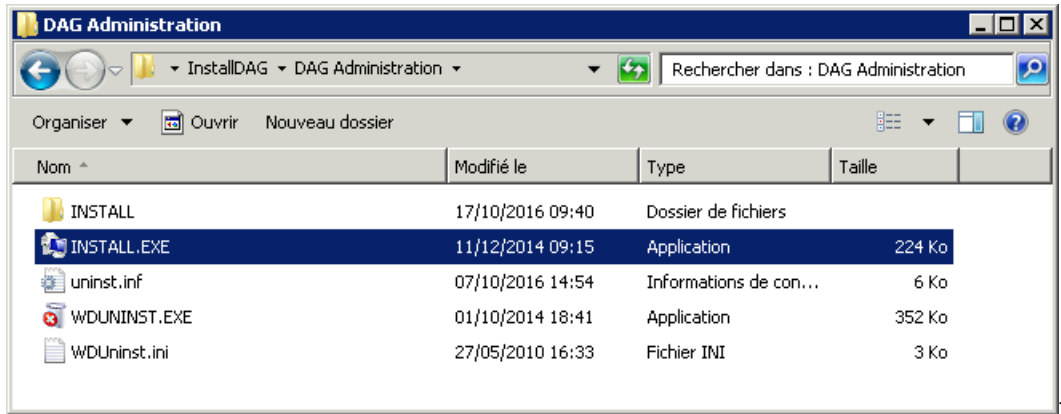


**ATTENTION : Afin de garantir le fonctionnement de DAG Ticketing, il est strictement interdit de modifier, supprimer ou ajouter des fichiers ou dossiers dans le dossier InstallDAG, sous peine de voir vos logiciels ne plus être fonctionnels.**

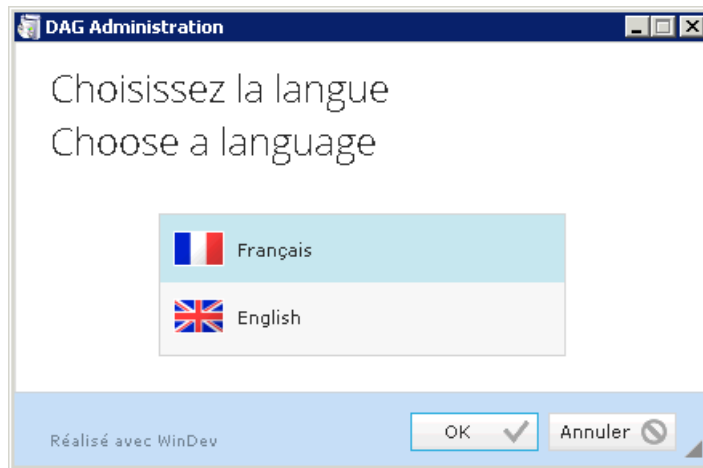
La procédure d'installation de tous les logiciels DAG Ticketing est identique à celle qui suit.

Exemple d'installation des logiciels DAG Ticketing avec DAG Administration :

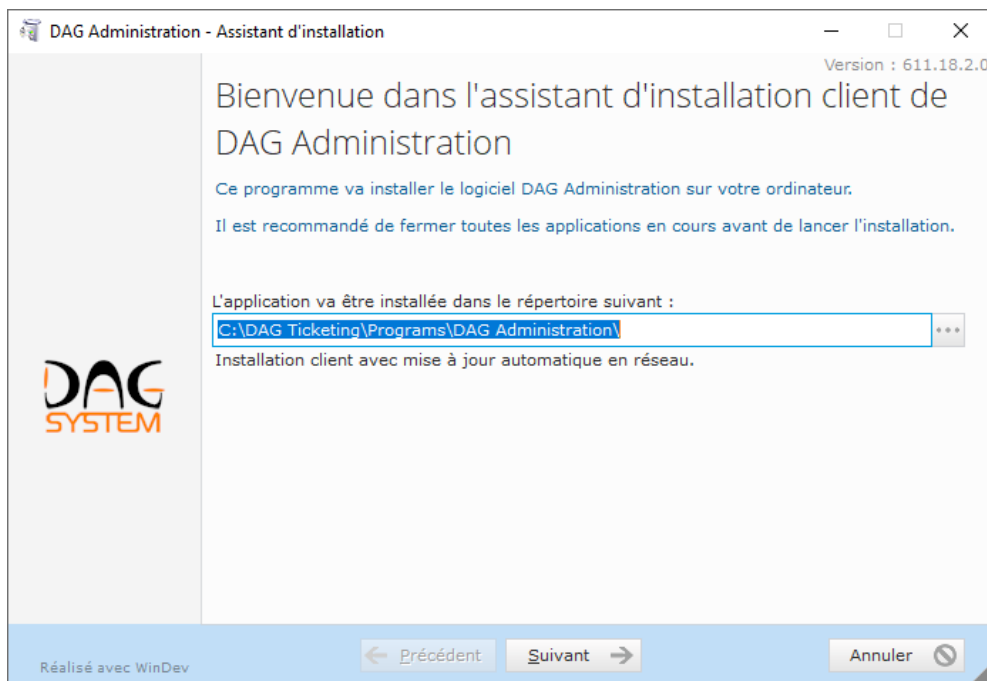
Ouvrez le dossier DAG Administration et exécutez le fichier « INSTALL.EXE »



L'installation démarre :



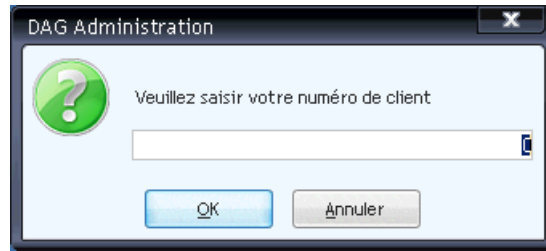
Choisissez toutes les options par défaut et cliquez sur suivant :



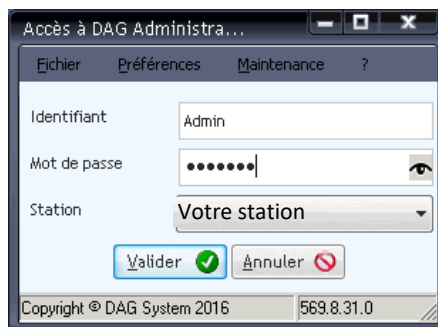


Le logiciel démarre après l'installation (si vous avez choisi cette option au cours de l'installation).

Il vous demande alors votre numéro de client (ce numéro vous est communiqué par DAG System), saisissez ce numéro puis cliquez sur OK.



Le logiciel démarre et demande votre identification :



L'identifiant et le mot de passe définis par défaut à la livraison de DAG Ticketing sont :

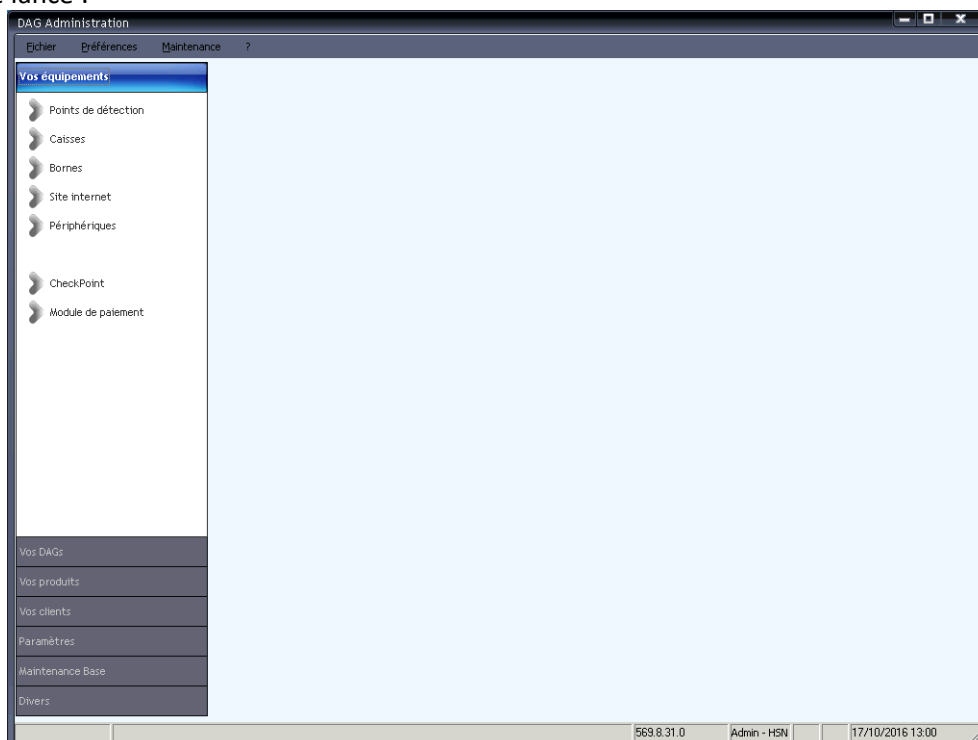
Identifiant : Admin

Mot de passe : SnowDAG

Station : Sélectionnez votre station dans la liste

**Attention : Il est vivement recommandé de changer le mot de passe de l'opérateur Admin dès la première connexion à DAG Administration (cf. DOC/DAG-Admin).**

Le logiciel se lance :



## DAG Caisse:

Il est possible qu'au premier lancement de DAG Caisse, pour certaines versions de WINDOWS, de voir un message d'erreur contenant le texte suivant:

*Erreur à la ligne 96 du traitement Déclaration de pgpOpenPass.*

*Vérifiez que le framework .NET est bien disponible sur la machine.*

*Vérifiez que 'Visual Studio 2010 Redistributable Package' est installé sur la machine.*

*Le chargement de la DLL C:\DAG Ticketing\Programs\DAG Caisse\wd200net4.dll a échoué*

Pour résoudre ce problème, il faut également installer le logiciel "Visual C++ 2010 Redistribuable".

Ce logiciel est disponible dans le dossier DAG Drive, il faut exécuter le programme "vc\_redist\_x86.exe" :

